



# Les Clarines<sup>\*\*\*</sup>



Camping Caravaneige

---

## Vous accueillir dans les meilleures conditions possibles

Chers clients,

Nous tenons à vous remercier d'avoir choisi de réserver vos vacances au **Camping Les Clarines**.

Compte tenu des circonstances exceptionnelles liées à la crise sanitaire actuelle notre priorité est de préserver la santé et la sécurité de nos vacanciers et de nos équipes.

Dans le respect et l'application des directives et des recommandations des pouvoirs publics en matière de lutte contre la Covid-19 pour l'hôtellerie de plein air,

**Le Camping les Clarines** s'engage à :

- 1/ Adapter l'ouverture des services et installations du camping aux exigences sanitaires et aux décisions du gouvernement ;
- 2/ Renforcer le nettoyage et la désinfection des parties communes et les adapter aux exigences et recommandations des autorités sanitaires ;
- 3/ Mettre à disposition des produits désinfectants dans les parties communes (Gel hydro-alcoolique ou savon) ;
- 4/ Renforcer le nettoyage et la ventilation des Mobil-Homes ;
- 5/ Imposer le respect des gestes barrières à ses employés, prestataires et clients et assurer la mise en place et le respect du protocole sanitaire ;
- 6/ Favoriser le paiement par carte bancaire si possible sans contact. Désinfecter systématiquement les terminaux de paiement, et le comptoir de l'accueil ;
- 7/ Appliquer le protocole de gestion du risque en cas de suspicion de contagion à la COVID-19 chez un client ou chez un employé en conformité avec les recommandations des autorités sanitaires ;
- 8/ Assurer une communication claire sur l'ensemble des mesures de prévention contre la Covid-19, mises en place dans son établissement.

# Luttons ensemble contre la Covid-19

## Adapter son quotidien

### Informations sur les mesures nationales

**Adoptons de nouveaux comportements pour nous protéger et protéger ceux qui nous entourent.**



- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique



- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans son mouchoir



- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter



- Éviter de se toucher le visage



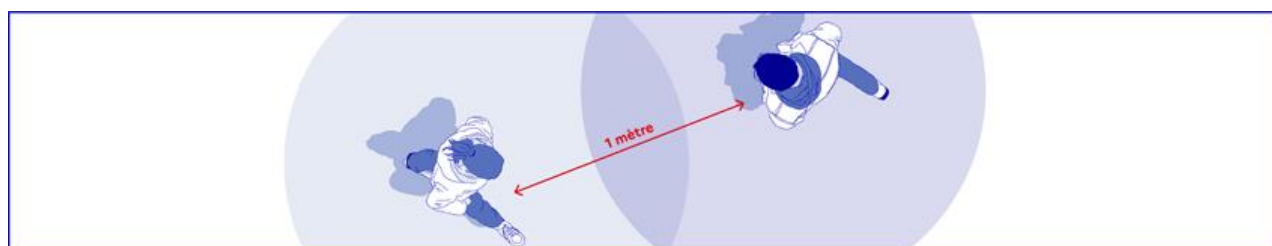
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres



- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

**En l'absence de traitement, la meilleure des protections pour tous est, en permanence, le respect des mesures barrières et de la distanciation physique. En complément, portez un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée.**

## La distance physique



## **1/ VOTRE ARRIVEE AU CAMPING LES CLARINES**

*Afin de vous accueillir en toute sécurité, voici quelques informations concernant les nouvelles dispositions Spécial Covid19 qui vous permettront d'organiser votre séjour et arriver sereinement dans notre camping, l'esprit tranquille.*

*Nous espérons que chacun respectera ces usages, tant pour lui, que pour notre équipe qui s'investit pour vous accueillir dans les meilleures conditions.*

### **A LA RECEPTION DU CAMPING :**

Nous sommes présents pour vous accueillir sans serrage de main **mais avec le sourire !**

Respect des gestes barrières avec notamment le maintien des **distances de sécurité** entre les clients ;

**Une seule personne à la fois dans le bureau d'accueil et donc une seule personne par famille ;**

Comptoir d'accueil équipé de **pare-virus en plexiglass** ;

**Port du masque des clients recommandé ;**

Mise à disposition de **gel hydro-alcoolique** à l'entrée du bureau d'accueil et sur le comptoir d'accueil à utiliser **dès votre arrivée** ;

Prévoyez votre stylo personnel ; Pensez éventuellement à remplir vos chèques vacances (Nom, adresse...)

Terminaux de paiement désinfectés régulièrement.

### **DANS LES MOBIL-HOMES :**

Arrivée **à partir de 16h00** afin de nous permettre une désinfection plus approfondie de chaque Mobil-Home mais surtout pour respecter les 6 heures d'inoccupation exigées par le protocole. Pour la même raison, les Mobil-Homes seront obligatoirement libérés **avant 10h00** le jour du départ.

**Les clés des Mobil-Homes sont désinfectées.**

**ATTENTION : Pas de couvertures ni couettes dans les Mobil-Homes.** Par conséquent, pensez à apporter vos **draps personnels, taies d'oreillers, couettes et/ou couvertures, linge de toilette.** Un kit de protection de literie jetable (alèses et protège oreillers) sera déposé sur chaque lit.

**Mise à disposition dans chaque Mobil-Home d'une éponge neuve, serpillère propre et désinfectée, javel en spray, liquide-vaisselle, dosette de produit désinfectant pour sol,** contenant individuel de **savon liquide** pour lavage des mains, **un rouleau de papier WC, tapis de bain propre et désinfecté.**

Utilisation de produits désinfectants virucides.

Nettoyage et désinfection des points de contacts présentant un risque élevé ou modéré de transmission du virus (poignées de porte, poignées de fenêtres, interrupteurs...).

Le jour du départ, jeter les éponges et les kits de protection jetables qui ont été déposés sur les lits à votre arrivée.

Notre **livret d'accueil** qui vous a été envoyé par mail, ne sera pas mis à disposition dans votre Mobil Home cette année. Pensez donc à l'imprimer avant de partir. En revanche, nous serons comme toujours à votre disposition pour vous conseiller sur les lieux à visiter ou activités à faire.

## **DANS LES BLOCS SANITAIRES :**

**Fermés de 11h00 à 13h00 et de 21h00 à 23h00**

**Mise à disposition de gel hydro-alcoolique** à l'entrée des blocs sanitaires.  
**Désinfection des mains obligatoire avant d'entrer dans les blocs et port du masque obligatoire pour tout le monde ;**

Respect des normes de distanciation (1 m avec les autres) à l'intérieur des blocs ;

**Nettoyage et désinfection renforcés durant les heures de fermeture.** Utilisation de produits désinfectants virucides, nettoyage et désinfection des poignées de porte...

Ne stationnez pas dans les couloirs des blocs sanitaires.

## **A LA PISCINE :**

La piscine est ouverte de **11h00 à 20h00** selon la météo. En cas de mauvais temps, ou de mauvaise qualité de l'eau, nous nous réservons la possibilité d'en interdire l'accès.

Avant de pénétrer dans l'enceinte de la piscine, pour le bien de tous, merci de vous laver les mains avec le **gel hydro-alcoolique** mis à votre disposition ;

Prendre un minimum de vêtements (maillot de bain et serviette). Pas d'objets extérieurs (jeux, ballons, sacs, paniers...). Bouées et brassards autorisés ;

Douche et passage dans le pédiluve obligatoire à l'entrée comme à la sortie ;

Respecter les gestes barrières et notamment la distanciation physique.

**28 personnes maximum** dans l'eau (1 pers pour 4 m<sup>2</sup>) ;

Suppression des transats, chaises, tables et gazon synthétique autour de la piscine afin de faciliter le nettoyage et la désinfection des abords de la piscine

Accès interdit aux personnes présentant des signes respiratoires ou digestifs ;

**Fermeture immédiate de la piscine en cas de non-respect des règles sanitaires.**

## **2/SERVICES SUR PLACE ANNULÉS :**

*Afin de respecter les recommandations des autorités gouvernementales, nous sommes malheureusement contraints de fermer certains espaces et équipements. Cette situation étant évolutive, nous nous adaptons pour garantir le strict respect des recommandations sanitaires et nous vous remercions par avance de votre compréhension.*

**SALLE TV : Fermée.**

**CONNEXION Wi-Fi : uniquement à l'extérieur, en face de la réception. Vous pouvez aussi vous connecter en 4G via votre smartphone**

**PAS DE PRET de brassards, bouées, raquettes, ballons, boules de pétanque, jeux de société... Pensez à apporter les vôtres.**

**VISITEURS INTERDITS que ce soit en camping ou dans les Mobil-Homes.**

**NAVETTE THERMALE : Supprimée**

**AIRES DE JEUX pour enfants : Interdites de 21h00 à 9h00 afin de respecter les 12 heures d'inoccupation recommandées par les pouvoirs publics. Port du masque recommandé. Nous demandons aux parents de vérifier si leurs enfants se sont bien lavés les mains avant d'aller sur les aires de jeux et au retour.**

**Nous faisons appel à la responsabilité de chacun et surtout des parents pour veiller à ce que ces gestes barrières soient bien respectés par leurs enfants.**

**Espace FITNESS OUTDOOR : Interdit de 21h00 à 9h00 afin de respecter les 12 heures d'inoccupation recommandées par les pouvoirs publics. Port du masque recommandé et lavage des mains OBLIGATOIRE avant et après l'utilisation des équipements de Fitness, avec le gel hydro-alcoolique mis à votre disposition.**

**STATION DE RECHARGE TELEPHONE : Condamnée**

**Nous restons à votre disposition pour vous conseiller les lieux à visiter ou activités à faire et vous souhaitons un excellent séjour au Camping Les Clarines.**

# Vous accueillir en toute sécurité dans votre MOBIL-HOME

Arrivée à partir de 16h00, départ avant 10h00 afin de respecter les 6 heures d'inoccupation recommandées par les pouvoirs publics

(Nouvelles dispositions Spécial Covid19)

*Pour vous assurer un séjour serein au **Camping Les Clarines**, nous avons mis en place des procédures sanitaires dans le respect et l'application des directives et des recommandations des pouvoirs publics en matière de lutte contre la Covid-19 pour l'hôtellerie de plein air et nous nous engageons à respecter cette charte Sanitaire.*

**Pensez à préparer votre chèque de caution à l'avance si vous ne l'avez pas envoyé par courrier et vérifiez que vos Chèques Vacances soient bien remplis.**

## Avant votre arrivée :

**Les clés des Mobil-Homes sont désinfectées. Aération des hébergements entre 2 occupants.**

Dans chaque **Mobil-Home** tout est **désinfecté** pour garantir à votre arrivée des **espaces sains**. Nous avons choisi d'utiliser essentiellement de **la Javel** et des produits Sanytol (sans javel qui sont **bactéricides et virucides**)

Le **sol, les surfaces, les WC, la salle de bain et tous les points de contact (interrupteurs, poignées de portes et de fenêtres)** sont lavés et **désinfectés** avec de la Javel.

Les **rideaux et tapis** sont **désinfectés** par pulvérisation avec le désodorisant désinfectant Sanytol.

Les salons de jardins et bouton poussoir d'ouverture du parasol sont nettoyés et désinfectés avec de la Javel.

Nos tapis de bain sont lavés avec du produit **désinfectant** Sanytol.

Les **serpillières** sont changées et lavées après chaque utilisation avec de la Javel.

Une éponge neuve est mise dans les Mobil-Homes à chaque changement de locataire.

Un **spray Javel, un liquide vaisselle et un savon liquide** pour lavage des mains sont à libre disposition dans chaque Mobil Home. Si vous les emportez, ils vous seront facturés.

Les chaises et lits pour bébés sont désinfectés avant mise à disposition dans les MH. Un délai d'une semaine d'inutilisation sera respecté.

La vaisselle est **contrôlée** mais pas nécessairement renettoyée. Nous vous conseillons de la relaver avant son utilisation.

Nous persévererons de vigilance **sur la désinfection** des Mobil-Homes et des parties communes pour assurer à toutes et tous un séjour **serein**.

## Durant votre séjour :

**Nous vous recommandons** de bien vouloir continuer à respecter comme nous tous les règles d'hygiène préconisées et diffusées par le ministère de la santé, afin de garantir la sécurité de chacun.

Le lavage régulier **des mains** est recommandé.

**La ventilation régulière des Mobil-Homes** avec ouverture des portes et fenêtres est conseillée.

**Nous vous rappelons que les locataires et propriétaires de mobil-homes ne sont pas autorisés à utiliser les blocs sanitaires du camping** sauf pour l'utilisation des lave-linge et sèche-linge.

**LES VISITEURS SONT INTERDITS**

### A la fin de votre séjour :

Cette année, nous ne pourrons **pas vous prêter d'aspirateur.**

**Enlever les protections jetables des lits**, les mettre dans un sac poubelle que vous déposerez dans les poubelles du camping situées au bout de l'allée du parcours VTT, à côté de l'espace de jeux pour enfants, en face d'Intermarché. **L'éponge** est également à jeter.

**Ouvrir ou entrouvrir (selon météo) toutes les fenêtres avant de quitter le Mobil-Home.**

**Libérer le Mobil-Home avant 10h00** et le rendre dans **le même état de propreté qu'à votre arrivée pour nous laisser suffisamment de temps à la désinfection.**

Vous trouverez dans le Livret d'accueil en pièce jointe le tarif des prestations pouvant vous être facturées en cas de nettoyage imparfait.

***Nous vous souhaitons un excellent séjour au camping Les Clarines***